

АНКЕТА
для опроса потребителей товаров, работ и услуг

1.	В каком районе (городе, городском округе) Вы проживаете?					

2.	Укажите Ваш пол:					
	Мужской					
	Женский					
3.	Укажите Ваш возраст:					
	18-24					
	25-34					
	35-44					
	45-54					
	55-64					
	65 и старше					
4.	Каков Ваш социальный статус?					
	Работаю					
	Без работы					
	Учусь / студент					
	Домохозяйка (домохозяин)					
	Пенсионер (в том числе по инвалидности)					
	Предприниматель					
	Самозанятый					
5.	Укажите есть ли у Вас ребенок:					
	Нет детей					
	1 ребенок					
	2 ребенка					
	3 и более детей					
6.	Какое у Вас образование?					
	Основное общее образование					
	Среднее общее образование					
	Среднее профессиональное образование					
	Высшее образование – бакалавриат					
	Высшее образование – специалитет, магистратура					
Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации						
7.	Какое количество организаций предоставляют товары (услуги) на рынках Вашего города (района)?					
	Наименование рынка	Избыточ но (много)	Достат очно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
	Рынок услуг дошкольного образования					
	Рынок общего образования					
	Рынок среднего профессионального образования					

Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					
Рынок услуг дополнительного образования детей					
Рынок медицинских услуг					
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами					
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции					
Рынок племенного животноводства					
Рынок семеноводства					
Рынок услуг в сфере культуры					
Рынок жилищного строительства					
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)					
Рынок архитектурно-строительного проектирования					
Рынок кадастровых и землеустроительных работ					
Рынок переработки водных биоресурсов					
Рынок товарной аквакультуры					
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения					
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)					
Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов					
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды					
Рынок выполнения работ					

по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме					
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах					
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации					
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок					
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок					
Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси					
Рынок легкой промышленности					
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева					
Рынок производства кирпича					
Рынок производства бетона					
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств					
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства					
Рынок социальных услуг					
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном					

	рынке электрической энергии (мощности)					
	Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов					
	Рынок вылова водных биоресурсов					
	Рынок ритуальных услуг					
	Сфера наружной рекламы					
	Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС)					
	Рынок разведения сельскохозяйственной птицы					
	Рынок мясного животноводства					
	Рынок молочного животноводства					
	Рынок производства мясной продукции					
	Рынок общественного питания					
	Рынок прачечных услуг и химической чистки текстильных и меховых изделий					
	Рынок парикмахерских и косметических услуг					
	Рынок физкультурно-оздоровительных услуг (деятельность бань и душевых по предоставлению общегигиенических услуг)					
	Рынок услуг почтовой связи общего пользования					
	Рынок разработки компьютерного программного обеспечения					
	Рынок лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях					
	Рынок производства электрического оборудования					
	Рынок производства машин и оборудования для сельского и лесного хозяйства					
	Рынок производства автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов					
	Рынок производства машин и оборудования общего назначения					

	Рынок трубной промышленности															
	Рынок лесозаготовки															
	Рынок санаторно-курортных услуг															
	Рынок гостиничных услуг															
	Рынок народных художественных промыслов															
	Рынок туристских услуг															
8.	Насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками товаров (услуг) на рынках Вашего города (района)?															
	<i>1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен 5. Затрудняюсь ответить</i>															
	Наименование рынка	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
	Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок общего образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок среднего профессионального образования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок племенного животноводства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок семеноводства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок жилищного строительства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок архитектурно-строительного проектирования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок кадастровых и землеустроительных работ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок переработки водных биоресурсов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок товарной аквакультуры	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок легкой промышленности	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок производства кирпича	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок производства бетона	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг связи, в том числе услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»																
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок социальных услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок вылова водных биоресурсов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок ритуальных услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Сфера наружной рекламы	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок разведения сельскохозяйственной птицы	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок мясного животноводства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок молочного животноводства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок производства мясной продукции	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок общественного питания	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок прачечных услуг и химической чистки текстильных и меховых изделий	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок парикмахерских и косметических услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок физкультурно-оздоровительных услуг (деятельность бань и душевых по предоставлению общегигиенических услуг)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок услуг почтовой связи общего пользования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок разработки компьютерного программного обеспечения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Рынок лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

	Рынок производства электрического оборудования	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок производства машин и оборудования для сельского и лесного хозяйства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок производства автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок производства машин и оборудования общего назначения	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок трубной промышленности	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок лесозаготовки	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок санаторно-курортных услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок гостиничных услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок народных художественных промыслов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Рынок туристских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9.	Укажите, как, по Вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг на рынках в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет по следующим критериям:															
	<i>1. Снижение 2. Увеличение 3. Не изменилось 4. Затрудняюсь ответить</i>															
	Наименование рынка	Уровень цен				Качество				Возможность выбора						
	Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок общего образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок среднего профессионального образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок племенного животноводства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок семеноводства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
	Рынок жилищного строительства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			

Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок архитектурно-строительного проектирования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок переработки водных биоресурсов	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок товарной аквакультуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Рынок легкой промышленности	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок производства кирпича	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок производства бетона	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок социальных услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок вылова водных биоресурсов	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок ритуальных услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Сфера наружной рекламы	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок нефтепродуктов	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок разведения сельскохозяйственной птицы	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок мясного животноводства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок молочного животноводства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок производства мясной продукции	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок общественного питания	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок прачечных услуг и химической чистки текстильных и меховых изделий	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок парикмахерских и косметических услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок физкультурно-оздоровительных услуг (деятельность бань и душевых)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Рынок среднего профессионального образования				
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг				
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции				
Рынок племенного животноводства				
Рынок семеноводства				
Рынок услуг в сфере культуры				
Рынок жилищного строительства				
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)				
Рынок архитектурно-строительного проектирования				
Рынок кадастровых и землеустроительных работ				
Рынок переработки водных биоресурсов				
Рынок товарной аквакультуры				
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				

Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)				
Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов				
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды				
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме				
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси				

Рынок легкой промышленности				
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				
Рынок производства кирпича				
Рынок производства бетона				
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств				
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства				
Рынок социальных услуг				
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов				
Рынок вылова водных биоресурсов				
Рынок ритуальных услуг				
Сфера наружной рекламы				
Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС)				
Рынок разведения сельскохозяйственной птицы				

Рынок мясного животноводства				
Рынок молочного животноводства				
Рынок производства мясной продукции				
Рынок общественного питания				
Рынок прачечных услуг и химической чистки текстильных и меховых изделий				
Рынок парикмахерских и косметических услуг				
Рынок физкультурно-оздоровительных услуг (деятельность бань и душевых по предоставлению общегигиенических услуг)				
Рынок услуг почтовой связи общего пользования				
Рынок разработки компьютерного программного обеспечения				
Рынок лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях				
Рынок производства электрического оборудования				
Рынок производства машин и оборудования для сельского и лесного хозяйства				
Рынок производства автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов				
Рынок производства машин и оборудования общего назначения				
Рынок трубной промышленности				
Рынок лесозаготовки				
Рынок санаторно-курортных услуг				
Рынок гостиничных услуг				

	Рынок народных художественных промыслов					
	Рынок туристских услуг					
13.	Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе)?					
	<i>1. Удовлетворительно 2. Скорее удовлетворительно 3. Скорее неудовлетворительно 4. Неудовлетворительно 5. Затрудняюсь ответить</i>					
	Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5
	Водоочистка	1	2	3	4	5
	Газоснабжение	1	2	3	4	5
	Электроснабжение	1	2	3	4	5
	Теплоснабжение	1	2	3	4	5
	Телефонная связь	1	2	3	4	5
14.	С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий?					
	- взимание дополнительной платы					
	- навязывание дополнительных услуг					
	- отказ в установке приборов учета					
	- проблемы с заменой приборов учета					
	- требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур					
	- не сталкивался с подобными проблемами					
	- затрудняюсь ответить					
15.	Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области, размещаемой в открытом доступе					
		Удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Скорее неудовлетворительное	Неудовлетворительное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
	Уровень доступности					
	Уровень понятности					
	Удобство получения					
16.	Оцените полноту размещенной Министерством инвестиций и развития Свердловской области и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции					
		Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
	Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе					
	Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе					

	Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона					
	Обеспечение доступности «дорожной карты» региона					
	Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона					
	Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе					
17.	Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего					
	Источники информации	Предпочитаю пользоваться		Доверяю больше всего		
	Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
	Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации					
	Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
	Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
	Телевидение					

	Печатные средства массовой информации		
	Радио		
	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы		
18.	Обращались ли Вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей?		
	Да, не удалось отстоять свои прав		
	Да, частично удалось отстоять свои права		
	Да, полностью удалось отстоять свои права		
	Да, вопрос завис на рассмотрении		
19.	Какое из утверждений точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи?		
	Нам не всегда хватает денег даже на еду		
	У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас -серьезная проблема		
	Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит		
	В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас -непозволительная роскошь		
	Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру		
	У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом		
20.	Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
	Банковский вклад		
	Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации		
	Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе		
	Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе		
	Индивидуальный инвестиционный счет		
	Инвестиционное страхование жизни		
	Брокерский счет		
	Вложение средств в паевой инвестиционный фонд		
21.	Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 20 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?		
	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня		
	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)		

	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства		
	У меня недостаточно свободных денег		
	Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)		
	Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи		
22.	Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев?		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
	Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)		
	Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом		
	Использование кредитного лимита по кредитной карте		
	Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)		
	Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом		
	Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе		
	Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом		
	Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе		
	Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом		
	Заем в ломбарде		
23.	Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 22 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?		
	Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня		
	Предлагаемая процентная ставка слишком низкая		
	Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства		

	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)		
	Не люблю кредиты/займы/не хочу жить в долг		
	Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя)		
	Кредит/заем оформлен на других членов моей семьи		
	Нет необходимости в заемных средствах		
	Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)		
	Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций		
24.	Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)?		
	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
	Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)		
	Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат		
	Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат		
	Кредитная карта		
25.	Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 24 продуктов, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас платежных карт?		
	Отделения банков/ банкоматы находятся слишком далеко от меня		
	В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал		
	Обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого		
	У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.)		
	У меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной карте и использования этих финансовых продуктов		
	Я не доверяю банкам (кредитным организациям)		
	Платежная карта есть у других членов моей семьи		
26.	Пользовались ли Вы за последние 12 месяцев текущим счетом (расчетным счетом без возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты)?		
	Имеется сейчас		
	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев		
	Не использовался за последние 12 месяцев		

27.	Пользовались ли Вы следующими типами дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету)			
		Да, пользо- вался (-ась)	Нет, не пользо- вался (-ась)	
	Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)			
	Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие			
	Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета			
	Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона – с помощью отправки смс на короткий номер			
28.	Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев ни одним из перечисленных в вопросе 27 типов дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты), отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих типов дистанционного доступа?			
	У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона			
	У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам			
	Я не уверен в безопасности интернет-сервисов			
	Я не обладаю навыками использования таких технологий			
29.	Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев?			
		Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
	Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)			
	Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование			

	автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)				
	Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)				
30.	Если Вы не пользовались за последние 12 месяцев добровольным страхованием, отметьте высказывания, которые описывают причину отсутствия у Вас этих продуктов?				
	Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня				
	Стоимость страхового полиса слишком высокая				
	Другие невыгодные условия страхового договора				
	Я не доверяю страховым организациям				
	Не вижу смысла в страховании				
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи					
31.	Насколько Вы удовлетворены работой/сервисом следующих финансовых организаций при оформлении и/или использовании финансовых услуг или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними? Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите.				
		Полностью удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Не сталкивался
	Банки				
	Микрофинансовые организации				
	Кредитные потребительские кооперативы				
	Ломбарды				
	Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)				
	Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы				
	Негосударственные пенсионные фонды				

	Брокеры						
32.	Насколько Вы доверяете следующим финансовым организациям? Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите.						
		Полностью не доверяю	Скорее не доверяю	Скорее доверяю	Полностью доверяю	Не сталкивался	
	Банки						
	Микрофинансовые организации						
	Кредитные потребительские кооперативы						
	Ломбарды						
	Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры)						
	Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы						
	Негосударственные пенсионные фонды						
Брокеры							
33.	Насколько Вы удовлетворены следующими продуктами/услугами финансовых организаций при их оформлении и/или использовании или в любых других случаях, когда Вы сталкивались с ними? Если Вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите.						
	Финансовые организации	Финансовые продукты (услуги)	Полностью не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен	Не Сталкивался
	Банки	Кредиты					
		Вклады					
		Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные					
		Кредитные карты					
		Переводы и платежи					
	Микрофинансовые организации	Займы в микрофинансовых организациях					
		Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях					
	Кредитные потребительские кооперативы	Займы в кредитных потребительских кооперативах					
		Размещение средств в форме договора займа					

		в кредитных потребительских кооперативах					
Субъекты страхового дела		Займы в ломбардах					
		Добровольное страхование жизни					
		Другое добровольное страхование					
		Обязательное медицинское страхование					
		Другое обязательное страхование					
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы		Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах					
		Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах					
Негосударственные пенсионные фонды		Обязательное пенсионное страхование					
		Негосударственное пенсионное обеспечение					
Брокеры		Индивидуальные инвестиционные счета					
34. Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены...?							
		Полностью не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен	Не сталкивался	
	Количеством и удобством расположения банковских отделений						
	Качеством дистанционного банковского обслуживания						
	Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг						
	Количеством и удобством расположения микрофинансовых						

	организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов					
	Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг					
	Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела					
	Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг					
	Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов					
	Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг					
	Количеством и удобством расположения брокеров					
	Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг					
	Качеством интернет-связи					
	Качеством мобильной связи					
35.	Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 -практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно.					
	Каналы предоставления финансовых услуг	1 – Практически не доступно	2	3	4	5 – Легко доступно
	Касса в отделении банка					
	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка					
	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка					
	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)					

	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)					
	Отделение почтовой связи					
36.	Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 -на доступ трату много времени, а 5 -могу воспользоваться быстро.					
	Каналы предоставления финансовых услуг	1 – На доступ трату много времени	2	3	4	5 – Могу воспользоваться быстро
	Касса в отделении банка					
	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка					
	Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка					
	POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)					
	Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)					
	Отделение почтовой связи					

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!