

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2024

Источник данных: Данные муниципальных образований

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	39	152	6	1	12	2	0
Южный управленческий округ	39	152	6	1	12	2	0
Городской округ Рефтинский	39	152	6	1	12	2	0
«Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений»	1	0	4	0	5	1	0
«Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ»	1	0	3	0	1	0	0
«Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания»	0	0	2	0	5	1	0
«Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»	2	0	15	0	45	0	0
Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году	1	1	6	0	10	2	0
Выдача градостроительного плана земельного участка	1	0	9	0	8	4	0
Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский	2	0	9	0	6	1	0
Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	0	14	3	26	1	0
Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	2	0	0
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над территорией городского округа Рефтинский	1	0	3	0	6	0	0
Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	1	0	8	1	9	2	0
Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе Рефтинский	1	0	4	0	8	0	0
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	2	0	9	0	3	0	0
Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и установления сервитута	1	0	8	0	5	3	0
Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	1	0	6	0	10	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	1	0	3	0	11	0	0
Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории городского округа Рефтинский	0	0	1	0	1	0	0
Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	0	8	0	0
Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Рефтинский	2	0	14	0	9	0	0
Заключение договора, предусматривающего размещение нестационарного торгового объекта на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в собственности городского округа Рефтинский, по результатам торгов или без проведения торгов	1	0	6	0	28	0	0
Заключение, внесение изменений, расторжение договора социального найма жилого помещения	1	0	4	0	7	0	0
Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	1	0	5	2	9	3	0
Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский	2	0	13	8	25	1	0
Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	8	24	1	0
Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	10	0	0
Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	1	0	9	1	4	1	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	1	0	9	0	4	0	0
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планировании строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	1	0	9	2	4	2	0
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский	1	0	3	0	6	0	0
Организация отдыха детей в каникулярное время	1	31	4	4	9	8	0
Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую	1	0	8	0	30	0	0
Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский	1	0	6	3	11	3	0
Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	2	1	0
Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордена на жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	0	0	4	0	8	0	0
Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	1	0	3	0	9	3	0
Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	1	0	6	0	6	0	0
Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	1	1	8	0	23	3	0
Подготовка и утверждение документации по планировке территории	1	0	8	0	38	0	0
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	1	1	8	5	5	5	0
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	1	2	6	6	0	1	0
Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	1	1	8	0	30	21	0
Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	14	11	28	7	0
Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, огородничества, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	1	1	8	0	15	14	0
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	2	1	8	0	15	8	0
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель государственной собственности на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них	1	0	8	0	18	6	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	0	0	4	0	8	0	0
Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	1	0	4	0	9	0	0
Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	1	9	3	0
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, на торгах	1	0	8	0	15	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский	1	0	3	0	6	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	1	0	8	0	7	0	0
Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	1	0	8	0	5	2	0
Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский	1	0	9	0	4	0	0
Предоставление информации о результатах сдачных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Рефтинский	1	1	11	4	23	1	0
Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	3 238	12 887	5	5	12	10	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский	1	1	3	3	5	5	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	1	0	3	0	4	0	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	1	1	3	3	8	8	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский	1	1	3	3	8	8	0
Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	1	0	4	0	6	0	0
Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан	1	1	7	3	9	9	0
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	1	0	3	0	6	3	0
Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	1	1	8	5	5	5	0
Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	1	0	8	0	45	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	1	0	9	0	33	0	0
Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области	1	0	9	0	3	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	1	0	5	0	10	3	0
Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг » на территории городского округа Рефтинский	1	1	6	6	6	4	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	0	0	4	2	17	12	0
Приём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности	1	0	3	0	11	0	0
Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	1	0	9	0	8	1	0
Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	1	0	4	0	5	0	0
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	1	9	3	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно - коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	6	0	0
Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	0	0	4	1	8	3	0
Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	1	1	8	5	3	2	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	1	0	6	0	6	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения на территории городского округа Рефтинский	1	1	8	0	15	1	0
Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	1	1	8	0	15	1	0
Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	2	1	9	2	25	6	0
Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации	1	0	8	5	27	0	0
Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена	1	0	8	0	15	0	0
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	1	0	8	0	7	0	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время	1	1	4	3	8	6	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования на территории городского округа Рефтинский	1	2	5	4	10	1	0