

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: окт 2024

Источник данных: Данные муниципальных образований

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	2	1	13	2	24	5	0
Южный управленческий округ	2	1	13	2	24	5	0
Городской округ Рефтинский	2	1	13	2	24	5	0
«Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования»	2	0	15	0	20	4	0
«Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ»	2	0	11	1	5	0	0
«Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания»	1	0	8	1	20	3	0
«Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»	2	0	15	0	45	0	0
Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году	2	0	13	0	25	0	0
Выдача градостроительного плана земельного участка	2	0	15	0	14	4	0
Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский	3	0	15	0	12	3	0
Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	0	15	0	30	0	0
Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский	2	0	13	0	8	0	0
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над территорией городского округа Рефтинский	2	0	11	0	23	0	0
Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства	3	0	15	0	5	1	0
Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе Рефтинский	2	0	11	0	26	0	0
Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	3	0	14	1	5	1	0
Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и установления сервитута	2	2	15	0	10	10	0
Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	2	0	13	0	25	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения	2	0	11	0	45	0	0
Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории городского округа Рефтинский	1	0	4	0	3	0	0
Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	10	0	0
Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	10	0	0
Заключение договора, предусматривающего размещение нестационарного торгового объекта на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в собственности городского округа Рефтинский, по результатам торгов или без проведения торгов	3	0	13	0	75	0	0
Заключение, внесение изменений, расторжение договора социального найма жилого помещения	2	0	11	0	18	0	0
Запись на обучение по дополнительной образовательной программе	2	1	19	6	35	11	0
Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	10	30	1	0
Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	10	30	1	0
Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	0	30	0	0
Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	2	0	15	0	7	1	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	2	0	15	0	7	0	0
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	2	0	15	1	7	1	0
Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	0	23	0	0
Организация отдыха детей в каникулярное время	2	2	10	10	30	25	0
Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую	2	0	15	0	60	0	0
Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	1	23	3	0
Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	2	0	14	0	9	3	0
Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордена на жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	1	0	10	0	20	0	0
Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	2	0	11	0	24	0	0
Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	2	0	13	0	13	0	0
Перераспределение земель (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	2	2	15	0	45	20	0
Подготовка и утверждение документации по планировке территории	2	0	13	0	52	0	0
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	2	2	15	10	10	10	0
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	2	2	15	15	1	1	0
Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	2	2	15	0	60	60	0
Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	15	30	6	0
Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, огородничества, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	2	15	0	30	30	0
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	2	2	15	0	30	15	0
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель государственной собственности на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них	2	2	15	0	35	20	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	1	0	10	0	20	0	0
Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	2	0	11	0	23	0	0
Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	1	23	3	0
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, на торгах	2	0	15	0	30	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	0	23	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	2	0	15	0	14	0	0
Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	2	0	15	0	10	10	0
Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский	2	0	14	0	7	0	0
Предоставление информации о результатах сдачных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Рефтинский	1	1	15	5	30	1	0
Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	2	2	10	10	30	25	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский	2	2	10	10	1	1	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	0	18	0	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	2	2	10	10	30	30	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский	2	2	10	10	30	30	0
Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	2	0	11	0	11	0	0
Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан	1	1	0	0	10	10	0
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	0	23	0	0
Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	2	2	15	10	10	10	0
Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	0	15	0	90	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	0	15	0	57	0	0
Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области	2	0	15	0	6	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	0	15	0	30	0	0
Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг » на территории городского округа Рефтинский	2	2	13	10	10	6	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	1	0	10	3	40	10	0
Приём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности	2	0	11	0	45	0	0
Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	2	0	15	0	20	4	0
Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	2	0	11	1	10	0	0
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	1	23	3	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно - коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	0	19	0	0
Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	1	0	10	3	20	5	0
Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	2	2	15	10	6	4	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	3	0	13	0	13	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения на территории городского округа Рефтинский	2	2	15	0	30	3	0
Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	2	2	15	0	30	3	0
Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	3	1	15	2	39	8	0
Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации	2	0	15	0	65	0	0
Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена	2	0	15	0	30	0	0
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	2	0	15	0	14	0	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время	2	1	8	5	23	13	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования на территории городского округа Рефтинский	1	1	0	5	15	1	0