

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: II квартал 2024

Источник данных: Данные муниципальных образований

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Южный управленческий округ	155	615	4	1	7	1	0
Городской округ Рефтинский	155	615	4	1	7	1	0
«Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений»	0	0	0	0	0	0	0
«Выдача разрешения (ордера) на площадку»	0	0	0	0	0	0	0
«Принятие в установленном порядке жилых помещений муниципальной собственности»	0	0	0	0	0	0	0
«Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в перечень объектов муниципальной собственности»	1	2	5	0	5	9	0
«Выдача градостроительного плана земельного участка»	1	0	10	0	9	3	0
«Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных объектов»	2	0	10	0	7	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Выдача копий архивных документов, подтв	2	0	15	0	30	0	0
Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам	0	0	0	0	0	0	0
Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над	0	0	0	0	0	0	0
Выдача разрешений на строительство объектов	2	0	10	0	3	0	0
Выдача разрешения (отказа) на прием жилого помещения по договору социального найма	0	0	0	0	0	0	0
Выдача разрешения на	2	0	10	0	3	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Выдача разрешения на использование земель земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность	1	0	5	0	3	0	0
Выдача разрешения на право организации розничной торговли	1	0	5	0	5	0	0
Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории	0	0	0	0	0	0	0
Выплата компенсации и части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальной	0	0	0	0	0	0	0
Доступ к оцифрованным изданиям на территории	1	0	10	0	7	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, баз	2	0	15	0	10	0	0
Заключение договора, предусматривающего размещение местадомового торгового объекта на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях	1	0	5	0	5	0	0
Заключение, внесение изменений, расторжение договора	0	0	0	0	0	0	0
Запись на обучение по дополнительным	0	0	0	0	0	0	0
Информация о культурно-досуговых услугах на территории	2	0	15	10	30	1	0
Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел	2	0	15	10	30	1	0
Исключение жилых помещений из числа служебных на территории	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и	1	1	10	2	5	2	0
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садовых	1	0	10	0	5	0	0
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве парадных объектов индивидуального жилищного строительства или садового	1	1	10	2	5	4	0
Оказание материальной помощи и отделением категориям граждан	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Организация отдыха	0	122	5	5	5	5	0
Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель	1	0	5	0	20	0	0
Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами налогообложения	0	0	0	0	0	0	0
Отчуждение объектов муниципальной собственности и на территории	0	0	0	0	0	0	0
Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда договора найма жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0
Перевод жилого помещения в нежилое	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Переоформление разрешения на право организации розничных	1	0	5	0	5	0	0
Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной	1	0	5	0	15	0	0
Подготовка и утверждение документа	1	0	10	0	50	0	0
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предо	1	1	5	3	3	3	0
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие	3	5	5	5	0	0	0
Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося	1	0	5	0	20	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных	2	2	15	15	30	9	0
Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, веден	1	1	5	0	10	10	0
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка	1	0	5	0	10	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность	1	0	5	0	12	0	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление гражданам по договору купли-продажи объектов недвижимости	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление жилого помещения муниципальной жилищного фонда по договору	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности и/или госуслуг	1	0	5	0	10	0	0
Предоставление земельных участков в аренду гражданину, имеющему право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства	1	0	5	0	5	0	0
Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества	1	0	5	0	3	0	0
Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций	1	0	10	0	5	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление информации о результатах сдачи экзаменов, тестирований и иных вступительных испытаний,	1	1	10	3	20	1	0
Предоставление информации о текущей успеваемости и учащегося, ведение электронного дневника и	12 950	51 545	10	10	17	17	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов /	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление информации об организации и деятельности образовани	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об организации и общедоступного и бесплатного дошкольного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление информации об очередности и предоставлении жилых помещений на основе	0	0	0	0	0	0	0
Предоставление консультации и расходов на оплату жилого помещ	1	1	7	3	7	7	0
Предоставление муниципальной имущества в аренду без проведения торгов	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление ордеров бесплатно в собственность земельных участков гражд.	1	1	5	3	3	3	0
Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельных участ.	1	0	5	0	30	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства,	1	0	10	0	38	0	0
Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной систем	1	0	10	0	3	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	1	1	0	3	3	2	0
Приватизация жилого помещения муниципальной собственности	0	0	0	0	0	0	0
Приём в собственность городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0
Приём исполнителем документа для ведения сводного плана	1	0	10	0	7	0	0
Признание гражданами участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении и оплате жилищно-коммунальных услуг»	0	0	0	0	0	0	0
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	0	0	0	0	0	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам"	0	0	0	0	0	0	0
Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещ	0	0	0	0	0	0	0
Присвоение адреса объекту адресации,	1	1	5	3	2	1	0
Продление срока действия разрешения на право организации	1	0	5	0	5	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или госуда	1	0	5	0	10	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, нахл	1	1	5	0	10	1	0
Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещ	2	1	10	2	30	7	0
Установление публичного сервитута в соответствии с главой 11.2	1	0	5	0	22	0	0
Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной	1	0	5	0	10	0	0
Утверждение схемы расположения земельного участка в или земель	1	0	5	0	5	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в оздоровительный лагерь	0	0	0	0	0	0	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации	1	1	5	3	10	1	0