

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: I квартал 2024

Источник данных: Данные муниципальных образований

| Территория/услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | | Срок предоставления услуги, дней | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|------|-------------------------------------------------------|
| | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| ОМСУ | 1 | 0 | 6 | 1 | 11 | 2 | 0 |
| Южный управленческий округ | 1 | 0 | 6 | 1 | 11 | 2 | 0 |
| Городской округ Рефтинский | 1 | 0 | 6 | 1 | 11 | 2 | 0 |
| «Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном» | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| «Выдача градостроительного плана земельного участка» | 1 | 0 | 10 | 0 | 9 | 9 | 0 |
| «Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский» | 2 | 0 | 10 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| «Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение земель» | 1 | 1 | 10 | 5 | 20 | 3 | 0 |
| «Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над территорией городского округа Рефтинский» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства» | 2 | 0 | 10 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| «Выдача разрешения (отказа) на прием жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе» | 1 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию» | 2 | 0 | 10 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| «Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и» | 1 | 1 | 10 | 0 | 7 | 7 | 0 |
| «Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский» | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| «Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Выдача разрешения на прием ребенка в муниципальные образовательные организации, находящиеся на территории» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Рефтинский» | 1 | 0 | 10 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| «Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Рефтинский» | 1 | 0 | 10 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| «Заключение договора, предусматривающего размещение нестационарного торгового объекта на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в собственности городского округа Рефтинский, по результатам торгов или без проведения торгов» | 1 | 1 | 5 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| «Заключение, аннулирование и расторжение договора социального найма» | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| «Запись на обучение по дополнительной образовательной программе» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский» | 1 | 0 | 10 | 7 | 20 | 1 | 0 |
| «Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский» | 1 | 0 | 10 | 7 | 20 | 1 | 0 |
| «Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа Рефтинский» | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» | 1 | 1 | 10 | 2 | 5 | 1 | 0 |
| «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о государственной деятельности» | 1 | 0 | 10 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства» | 1 | 1 | 10 | 3 | 5 | 4 | 0 |
| «Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Организация отдыха детей в каникулярное» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Отказ в приеме земель в аренду или в состав таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из» | 1 | 0 | 10 | 0 | 40 | 0 | 0 |
| «Отказ в приеме земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, ордера на жилое помещение на территории городского округа Рефтинский» | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| «Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский» | 1 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| «Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной» | 1 | 0 | 10 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| «Подготовка и утверждение документации по планировке территории» | 1 | 0 | 10 | 0 | 50 | 0 | 0 |
| «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Территории/услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | | Срок предоставления услуги, дней | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|------|-------------------------------------------------------|
| | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности | 1 | 1 | 10 | 0 | 40 | 30 | 0 |
| Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан | 1 | 1 | 10 | 5 | 20 | 4 | 0 |
| Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, огородничества, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его | 1 | 1 | 10 | 0 | 20 | 20 | 0 |
| Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов | 6 | 1 | 10 | 0 | 20 | 10 | 0 |
| Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель государственной собственности на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них | 1 | 1 | 10 | 0 | 23 | 12 | 0 |
| Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена | 1 | 0 | 10 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации | 1 | 0 | 10 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в | 1 | 0 | 10 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 10 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| Предоставление информации о результатах сравнительных расчетов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение | 1 | 1 | 10 | 3 | 20 | 1 | 0 |
| Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Предоставление информации об эффективности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский | 1 | 1 | 10 | 5 | 10 | 10 | 0 |
| Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление земельного участка в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства | 1 | 0 | 10 | 0 | 60 | 0 | 0 |
| Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства | 1 | 0 | 10 | 0 | 38 | 0 | 0 |
| Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области | 1 | 0 | 10 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский | 1 | 1 | 5 | 0 | 10 | 10 | 0 |
| Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский | 1 | 1 | 5 | 7 | 7 | 4 | 0 |
| Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский | 1 | 1 | 5 | 0 | 20 | 20 | 0 |
| Приём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений | 1 | 0 | 10 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан» | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Прием молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации | 1 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории городского округа Рефтинский | 1 | 1 | 5 | 0 | 10 | 10 | 0 |
| Приятие на учет граждане в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский | 1 | 1 | 5 | 0 | 10 | 10 | 0 |

| Территории/услуги | Количество посещений заявителем в орган исполнительной власти (ОИСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | | Срок предоставления услуги, дней | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------|------|-------------------------------------------------------|
| | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| Присвоение адреса объекту недвижимости | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения на территории городского округа Рефтинский | 1 | 0 | 10 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее согласования проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном здании | 1 | 1 | 10 | 0 | 20 | 1 | 0 |
| (или) переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном здании | 2 | 1 | 10 | 3 | 30 | 10 | 0 |
| Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации | 1 | 0 | 10 | 0 | 43 | 0 | 0 |
| Установление частного сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или государственная собственность на него не установлена | 1 | 0 | 10 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 1 | 0 | 10 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования | 1 | 5 | 10 | 3 | 5 | 1 | 0 |