

Сводный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2023

Источник данных: Данные муниципальных образований

Территория/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
ОМСУ	2	0	12	1	24	3	0
Южный управленческий округ	2	0	12	1	24	3	0
Городской округ Рефтинский	2	0	12	1	24	3	0
«Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования»	2	0	9	0	28	0	0
«Выдача разрешения (ордера) на производство земляных работ»	2	0	11	1	5	0	0
«Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания»	1	0	8	1	20	3	0
«Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном»	2	0	13	0	25	0	0
«Выдача градостроительного плана земельного участка»	2	0	15	0	14	4	0
«Выдача заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений на территории городского округа Рефтинский»	3	0	15	0	12	3	0
«Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение земель»	2	0	14	0	28	0	0
«Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский»	2	0	13	0	8	0	0
«Выдача разрешений на выполнение авиационных работ над территорией городского округа Рефтинский»	2	0	11	0	23	0	0
«Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства»	3	0	15	0	5	1	0
«Выдача разрешения (отказа) на прием жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) в городском округе»	2	0	11	0	26	0	0
«Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию»	3	0	14	1	5	1	0
«Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Рефтинский, без предоставления земельных участков и»	2	1	14	0	8	6	0
«Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	2	0	13	0	25	0	0
«Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения»	2	0	11	0	45	0	0
«Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский, аннулирование такого разрешения (дубли)»	2	0	15	0	60	0	0
«Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории»	1	0	8	0	5	0	0
«Доступ к оцифрованным изданиям на территории городского округа Рефтинский»	2	0	15	1	12	3	0
«Доступ к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Рефтинский»	2	0	14	0	10	0	0
«Заключение договора, предусматривающего размещение стационарного торгового объекта на земельных участках, в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в собственности городского округа Рефтинский, по результатам торгов или без проведения»	3	0	13	0	75	0	0
«Заключение, внесение изменений, расторжение договора социального найма»	2	0	11	0	18	0	0
«Запись на обучение по дополнительной образовательной программе»	2	1	19	6	35	11	0
«Информация о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский»	2	0	15	5	31	1	0
«Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский»	2	0	15	5	30	1	0
«Исключение жилых помещений из числа служебных на территории городского округа»	2	0	11	0	30	0	0
«Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства»	2	0	15	0	7	1	0
«Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности»	2	0	15	0	7	0	0
«Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства»	2	0	15	1	7	1	0
«Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории городского округа Рефтинский»	2	0	11	0	23	0	0
«Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования городского округа Рефтинский»	2	0	15	0	30	0	0
«Организация отдыха детей в каникулярное»	2	1	8	5	23	13	0
«Отделение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из»	2	0	14	0	53	0	0
«Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства на территории»	2	0	11	0	68	0	0
«Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа»	2	0	11	0	23	0	0
«Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордена на жилое помещение на территории городского округа»	1	0	10	0	20	0	0
«Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое»	2	0	11	0	24	0	0
«Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	2	0	13	0	13	0	0
«Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной»	2	0	14	0	38	5	0
«Подготовка и утверждение документации по планировке территории»	2	0	13	0	52	0	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	2	0	11	3	23	5	0
Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	2	1	13	10	1	1	0
Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности	2	1	14	0	54	22	0
Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан	2	2	15	10	30	5	0
Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, огородничества, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления индивидуального (личного) использования	2	1	14	0	38	18	0
Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов	2	0	14	0	28	5	0
Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной собственности на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них	2	1	14	0	32	14	0
Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) на территории городского округа Рефтинский	1	0	10	0	20	0	0
Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в муниципальной квартире	2	0	11	0	23	0	0
Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Рефтинский	2	0	14	0	38	8	0
Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	0	23	0	0
Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	2	0	14	0	26	0	0
Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в границах населенного пункта	2	0	14	0	9	3	0
Предоставление информации из сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений городского округа Рефтинский	2	0	14	0	7	0	0
Предоставление информации о результатах входных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	2	1	8	5	20	15	0
Предоставление информации и текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости на территории городского округа Рефтинский	2	1	8	3	19	8	0
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский	2	1	8	6	1	1	0
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	0	18	0	0
Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	2	1	8	6	23	18	0
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Рефтинский	2	1	8	6	18	12	0
Предоставление жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	2	0	11	0	11	0	0
Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан	1	1	13	5	10	9	0
Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	0	23	0	0
Предоставление однократно бесплатно в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства	2	0	11	0	23	0	0
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	0	14	0	78	0	0
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	2	0	15	0	57	0	0
Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Свердловской области	2	0	15	0	6	0	0
Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	1	23	3	0
Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг » на территории городского округа Рефтинский	2	2	9	8	9	5	0
Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	1	0	10	3	40	10	0
Принём в собственность городского округа Рефтинский имущества, находящегося в частной собственности	2	0	11	0	45	0	0
Прием исполнительной документации для ведения сводного плана наземных и подземных коммуникаций и сооружений	2	0	15	0	20	4	0
Признание граждан участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно – коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан»	2	0	11	1	10	0	0
Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	2	0	11	1	23	3	0

Территории/услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОИСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		
	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
Признание молодых семей участниками мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы "Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно - коммунальных услуг" государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" и/или	2	0	11	0	19	0	0
Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	1	0	10	3	20	5	0
Присвоение адреса объекту недвижимости	2	0	11	0	6	0	0
Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	3	0	13	0	13	0	0
Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее возмездия на территории городского округа Рефтинский	2	1	14	0	28	2	0
Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее возмездия на территории городского округа Рефтинский	2	1	14	0	28	2	0
Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	3	1	15	2	39	8	0
Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации	2	0	13	1	54	6	0
Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или государственная	2	0	13	0	28	3	0
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	2	0	14	0	13	0	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время	2	1	8	5	23	13	0
Отдел образования администрации городского округа Рефтинский - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования	2	1	8	5	23	13	0