

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2017

ОМСУ: Городской округ Рефтинский

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
1.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Рефтинский Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных (или) крупногабаритных грузов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Рефтинский	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Отчуждение объектов муниципальной собственности на территории городского округа Рефтинский	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	0	316	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.	Прием заявок (запись) на прием к врачу в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.	Выдача разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
20.	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2015 – 2020 годы	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.	Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа Рефтинский	201	212	3	0	0	0	0	0	0	0	95
22.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23.	Выдача градостроительных планов земельных участков на территории городского округа Рефтинский	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	6
24.	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Рефтинский	1	16	1	0	0	0	0	0	0	0	6
25.	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей"	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.	Зачисление в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	0	269	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27.	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29.	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	604	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31.	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	413	1 351	19	0	0	0	0	0	0	0	31
33.	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории городского округа Рефтинский	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	0	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35.	Приём заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36.	Выдача разрешений на проведение земляных работ	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей на территории городского округа Рефтинский	1	37	0	0	0	0	0	0	0	0	3
39.	Предоставление информации об организации дополнительного образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43.	Аннулирование разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	99	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	норматив	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	
45.	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47.	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	12	21	0	0	0	0	0	0	0	0	57
48.	Признание многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50.	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52.	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	166	334	0	0	0	0	0	0	0	0	50
53.	Исключение жилых помещений из числа служебных	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55.	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56.	Предоставление гражданам по договору купли-продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57.	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
58.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский	45	825	0	0	0	0	0	0	0	0	5
59.	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60.	Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами субъектов РФ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
62.	Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
63.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	0	169 458	0	0	0	0	0	0	0	0	0
64.	Выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66.	Присвоение адреса объекту недвижимости	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67.	Утверждение схемы расположения земельных участков	0	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	норматив	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	
68.	Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
69.	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71.	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
72.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		840	173 992	23	0	0						

Описание выявленных проблем предоставления услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Отчетный период: 2017

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг

нет

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

нет

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

нет

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

нет

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг

нет