**Отчет**о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг
Орган, предоставляющий услугу администрация городского округа Рефтинский

	за 2016 год											
	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде),	Количест заяви обуслов пробло возникан заявите получ государо	во жалоб	Колич обрац заявителе исполни власти ( для пол одной	нество цений ей в орган ительной (ОМСУ) пучения услуги, ниц	Среднес ожида очеред обрац заявите услугой	ния в ци при цении елей за	Срок предоставления услуги, дней		получ результат	
		единиц	Всего	В т.ч. обос- нованных	Норма- тив	Факт (в среднем)	Норма- тив	Факт	Норма- тив	Факт	Норма- тив	Факт
1	Признание многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для строительства жилых помещений в городском округе Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	217	0	0	2	1	15	10	1	1	0	0
3	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации	1	0	0	2	0	15	10	1	1	0	0
4	Зачисление в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	227	0	0	2	0	15	10	7	7	0	0
5	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося на территории городского округа Рефтинский	105679	0	0	2	0	15	15	30	30	0	0

6	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	2	1	15	15	30	30	0	0
8	Предоставление путёвок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Рефтинский	988	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
9	Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Рефтинский	31	0	0	2	1	15	15	1	1	0	0
10	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	333	0	0			15	5	1	1	0	0
11	предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Предоставление информации о культурно - досуговых услугах на территории городского округа Рефтинский	4804	0	0	2	2	15	15	5	5	0	0
13	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел на территории городского округа Рефтинский	736	0	0	2	736	15	15	5	5	0	0
14	«Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в План организации и проведения ярмарок на территории городского округа Рефтинский в очередном календарном году»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

15	«Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	«Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	«Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Рефтинский»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Приём заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский	275	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0
19	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории городского округа Рефтинский	1227	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0
20	Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории городского округа Рефтинский	1	0	0	2	0	15	15	10	10	0	0
22	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА	5	0	0	2	2	15	15	90	90	0	0
23	Аннулирование разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных рекламных конструкций на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	7	0	0	2	2	15	10	60	35	0	0
26	Утверждение схемы расположения земельного участка	79	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

27	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования. изм	5	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
28	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями и сооружениями, принадлежащими юридическими лицами и гражданам	10	0	0	2	2	15	15	35	5	0	0
29	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории городского округа Рефтинский	3	0	0	2	1	15	10	30	20	0	0
30	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов на территории городского округа Рефтинский	9	0	0	2	2	15	10	30/60	30	0	0
31	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	16	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
32	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории городского округа Рефтинский	23	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
33	Исключение жилых помещений из числа служебных	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	1	0	0	2	2	15	10	60/90	60/90	0	0
35	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Предоставление земельных участков для строительства на территории городского округа Рефтинский	1	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
	Предоставление земельных участков под существующими объектами недвижимого имущества для ведения садоводства в собственность за плату	9	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0
38	Отчуждение объектов муниципальной собственности	3	0	0	2	2	10	10	120	120	0	0
39	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	1	0	0	2	2	10	10	60	30	0	0
	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственной собственности, до ее разграничения	24	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
12	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	70	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
43	Выдача разрешений на проведение земляных работ на территории городского округа Рефтинский	37	0	0	2	1	10	10	14	14	0	0
44	Предоставление информации об очерёдности предоставления жилых помещений на условиях социального найма в городском округе Рефтинский	114	0	0	2	2	10	10	15	15	0	0
45	Приём заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	19	0	0	2	2	15	0	45	23	0	0
1/16	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории городского округа Рефтинский	20	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
47	Выдача градостроительных планов земельных участков	25	0	0	2	2	15	0	30	30	0	0
48	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	24	0	0	2	2	15	0	10	9	0	0
49	Присвоение адреса объекту недвижимости на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

50	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	22	0	0	2	2	15	0	30	4	0	0
51	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешённого строительства, реконструкции объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 — 2015 годы	1	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
53	Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан в виде компенсации части расходов на оплату процентов за пользование ипотечным жилищным кредитом (займом) при приобретении (строительстве) жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	8	0	0	2	2	15	0	10	10	0	0
55	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Рефтинский Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории городского округа Рефтинский	6	0	0	2	2	15	10	30	25	0	0
57	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей»	11	0	0	2	2	15	10	30	25	0	0
58	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Рефтинский	2	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

59	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землёй	18	0	0	2	2	15	10	30	5	0	0
61	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	19	0	0	2	2	15	10	30	3	0	0
62	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	268	0	0	2	2	15	10	30	5	0	0
63	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	1	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
64	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)	1	0	0	2	0	15	0	14	0	0	0
66	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Рефтинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа Рефтинский	3	0	0	2	1	10	10	30	30	0	0

	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	2	0	0	2	2	15	15	30	15	0	0
69	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	3	0	0	2	0	10	0	14	0	0	0
	Предоставление гражданам по договору купли- продажи освободившихся жилых помещений в коммунальной квартире		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
72	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

115176

Глава городского		/ И.А. Максимова	/
округа Рефтинский		H.A. Wakenmoba	/
Руководитель (должность)	Подпись		И.О.Фамилия

## Контактные данные исполнителя:

Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон
Фролова Ксения Сергеевна	Специалист 1 категории	(343)65-3-46-25