

СВЕДЕНИЯ
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
городского округа Рефтинский
за 2022 год

За 2022 год в адрес главы городского округа Рефтинский поступило 130 обращений граждан, из них в электронной форме 94 (72 %), в письменной форме 34 (26%), в устной форме – 2 (2 %).

Уменьшение количества обращений, поступивших в 2022 году, в сравнении с 2021 годом на 26 % и по сравнению с 2021 годом на 16%, обусловлено внедрением системы «Инцидент-менеджмент», работающего с сообщениями жителей в социальных сетях и Платформы обратной связи (ПОС). Через систему «Инцидент-менеджмент» в 2022 году поступило 28 сообщений, через систему ПОС также поступило 28 сообщений.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес главы городского округа Рефтинский за 2022 год связано с благоустройство (17%), ЖКХ (16%), жилье (6%), дорог (6%), образование (5%), уличное освещение (4%), земельные участки (4%), и другие вопросы составляют 42%.

По результатам рассмотрения обращений граждан за 2022 год:

- 126 обращений поддержано, в том числе по 17 обращениям приняты меры, по 109 обращениям в адрес заявителя направлены отчеты разъяснительного характера;
- 3 обращения не поддержано;
- 1 обращение переадресовано по компетенции.