



ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.11.2023 № 853

п. Рефтинский

**Об утверждении Программы поддержки педагогических и руководящих
работников образовательных организаций
городского округа Рефтинский
на 2023 – 2026 годы**

На основании Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.12.2019 года № 3273-р «Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста», в соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 16.10.2013 года № 1229-ПП «Об утверждении Порядка формирования и реализации комплексных программ Свердловской области», распоряжением Правительства Свердловской области от 17.11.2022 года № 697-РП «О разработке комплексной программы Свердловской области «Кадровое обеспечение системы образования Свердловской области на 2023–2025 годы», в целях устранения дефицитов педагогических кадров в образовательных организациях городского округа Рефтинский за счет своевременного выявления кадровых потребностей и развития кадрового потенциала путем непрерывного профессионального развития педагогических работников и профессиональной переподготовки по образовательным программам педагогической направленности

ПОСТАНОВЛЯЮ

1. Утвердить Программу поддержки педагогических и руководящих работников образовательных организаций городского округа Рефтинский на 2023-2026 года (приложение № 1).
2. Начальнику отдела образования администрации городского округа Рефтинский О.В. Кукушкиной осуществлять координацию по реализации

Программы поддержки педагогических и руководящих работников образовательных организаций городского округа Рефтинский на 2023-2026 года (далее – Программа):

2.1. обеспечить информационное, организационное и методическое сопровождение реализации Программы;

2.2. осуществить взаимодействие с организациями дополнительного профессионального образования Свердловской области при реализации Программы;

2.3. обеспечить исполнение плана мероприятий Программы.

3. Руководителям образовательных организаций городского округа Рефтинский:

3.1. обеспечить реализацию плана мероприятий Программы;

3.2. назначить ответственных за реализацию плана мероприятий Программы в срок до 01.12.2023 года.

4. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации О.Ф. Кривоногову.

Глава городского
округа Рефтинский

Н.Б. Мельчакова



УТВЕРЖДЕНА

постановлением главы городского
округа Рефтинский
от 23.11.2023 года № 853
«Об утверждении Программы
поддержки педагогических и
руководящих работников
образовательных организаций
городского округа Рефтинский
на 2023 – 2026 года»

**Программа поддержки педагогических и руководящих работников
образовательных организаций городского округа Рефтинский
на 2023 – 2026 года**

ПАСПОРТ

1.	Наименование Программы	Программа поддержки педагогических и руководящих работников образовательных организаций городского округа Рефтинский на 2023 – 2026 года
2.	Ответственный исполнитель Программы	Отдел образования администрации городского округа Рефтинский
3.	Соисполнители Программы	Муниципальный опорный центр МАНОУ «Центр молодёжи» городского округа Рефтинский (далее – МАНОУ «Центр молодёжи»)
4.	Участники Программы	Образовательные организации городского округа Рефтинский
5.	Цель Программы	Устранение кадрового дефицита педагогических и руководящих работников в образовательных организациях городского округа Рефтинский за счет своевременного выявления кадровых потребностей и развития кадрового потенциала путем непрерывного профессионального развития и профессиональной переподготовки педагогических и руководящих работников по образовательным программам педагогической направленности, привлечение молодых специалистов
6.	Задачи Программы	- выявление причин кадрового дефицита педагогических и руководящих работников в городском округе Рефтинский; - выявление кадровых потребностей и развитие кадрового потенциала в образовательных организациях городского округа Рефтинский; - создание условий для успешной адаптации и полноценной самореализации молодых специалистов, в том числе за счет развития педагогического наставничества

7.	Сроки реализации комплексной Программы	2023–2026 годы
8.	Показатели Программы	1. Показатели по выявлению кадровых потребностей в образовательных организациях: - обеспеченность образовательных организаций педагогическими и руководящими кадрами; - доля педагогов, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемого учебного предмета; - доля педагогических работников в общей численности педагогических работников, имеющих нагрузку более 36 часов; - доля педагогов в возрасте до 35 лет в общей численности педагогических работников от общего числа педагогических работников; - доля руководителей в возрасте до 35 лет в общей численности педагогических работников от общего числа руководящих работников; - доля педагогов, прошедших оценочную процедуру, направленную на выявление профессиональных дефицитов, от общего их числа; - доля руководителей, прошедших оценочную процедуру, направленную на выявление профессиональных дефицитов, от общего их числа. 2. Показатели по осуществлению профессиональной переподготовки по образовательным программам педагогической направленности: - доля специалистов, освоивших программу переподготовки по образовательным программам педагогической направленности от общего количества специалистов, прошедших различные программы переподготовки; - доля педагогов, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку по дополнительным программам от общего числа педагогов, прошедших оценочную процедуру, направленную на выявление профессиональных дефицитов, и получивших индивидуальный образовательный маршрут; - доля руководителей, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку по дополнительным программам от общего числа руководителей, прошедших оценочную процедуру, направленную на выявление профессиональных дефицитов, и получивших индивидуальный образовательный маршрут. 3. Показатели по поддержке молодых педагогов: - доля молодых педагогов, охваченных мероприятиями в рамках проектов по поддержке молодых педагогов, от общего числа молодых педагогов; - доля педагогических работников в возрасте до 35 лет, участвующих в различных формах поддержки. 4. Показатели по реализации программ наставничества педагогических и руководящих работников:

		- доля педагогов и руководителей, участвующих в программах наставничества, от общего числа их числа; - доля общеобразовательных организаций, реализующих целевую модель наставничества педагогических работников.
9.	Объемы финансового обеспечения Программы	- в рамках Муниципальной программы «Развитие системы образования в городском округе Рефтинский до 2027 года», утвержденной постановлением главы городского округа Рефтинский от 29.12.2018 года № 957
10.	Ожидаемые конечные результаты реализации комплексной Программы	1) повышение привлекательности профессии педагога, закрепление кадров в образовательных организациях городского округа Рефтинский; 2) снижение количества вакантных должностей в образовательных организациях; 3) создание условий непрерывного профессионального роста педагогических работников образовательных организаций

1. Пояснительная записка

Программа поддержки педагогических и руководящих работников образовательных организаций городского округа Рефтинский на 2023-2026 годы разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2019 года № 3273-р «Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста», законом Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», постановлениями Правительства Свердловской области от 05.07.2017 года № 480-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Свердловской области до 2027 года», от 18.09.2019 года № 588-ПП «Об утверждении Стратегии развития образования на территории Свердловской области на период до 2035 года» и от 19.12.2019 года № 920-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2027 года», распоряжением Правительства Свердловской области от 17.11.2022 года № 697-РП «О разработке комплексной программы Свердловской области «Кадровое обеспечение системы образования Свердловской области на 2023–2025 годы».

Важным условием развития системы образования является рост качества кадрового потенциала.

В современных условиях особое значение для педагога приобретает профессиональная мобильность и гибкость, способность адаптироваться к социальным переменам, быть конкурентоспособным, психологически готовым к постоянному обновлению, решению задач инновационной деятельности, предъявлению все более высоких требований к качеству владения социальными,

рефлексивными, интеллектуальными, информационно -методическими и коммуникативными компетенциями.

Кадровое обеспечение и качественный состав педагогических и руководящих работников образовательных организаций в 2023-2024 учебном году составляет 278 педагогических работников, из них 19 мужчин; 9 руководителей и 12 заместителей руководителей.

Средний возраст педагогических работников от 27 до 47 лет. Распределение педагогических работников по возрастным группам:

до 22 лет - 7 педагогов;

22-25 лет – 15 педагогов;

26-47 лет - 154 педагога;

старше 48 лет – 102 педагога.

Образовательный ценз педагогических работников:

- высшее образование имеют 197 педагогов (71%);

- неполное высшее – 4 педагога (1 %)

- среднее профессиональное образование имеют 35 педагогов (13%).

Распределение педагогических работников по квалификационной категории:

- высшая – 90 человек (32%);

- первая – 121 человек (44%);

- соответствие занимаемой должности – 26 человек (9%);

- не имеют категорию – 44 человек (15%).

Основываясь на полученные данные можно сделать вывод, что 37 % педагогических работников образовательных учреждений городского округа Рефтинский в возрасте старше 48 лет. Возрастной показатель свидетельствует о проблеме старения педагогических кадров и о необходимости работы с резервом педагогических работников.

Задача привлечения в систему общего образования молодых учителей, формирования механизмов сменяемости учителей не является новой для Свердловской области, в том числе и для городского округа Рефтинский. Механизмы государственной поддержки молодых учителей в Свердловской области созданы: в соответствии с пунктом 3 статьи 24 Закона Свердловской области от 15.07.2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», постановлением Правительства Свердловской области от 18.07.2007 года № 687-ПП «Об утверждении Положения об условиях и порядке выплаты единовременного пособия на обустройство хозяйством педагогическим работникам, поступившим на работу в государственные образовательные организации Свердловской области или муниципальные образовательные организации, осуществляющие деятельность на территории Свердловской области, а также случаях, в которых лицо, получившее указанное пособие, обязано возратить полученные денежные средства». Ежегодно пособие выплачивается педагогическим работникам городского округа Рефтинский в размере 35,00 тысяч рублей.

За последние два года в образовательные учреждения городского округа Рефтинский прибыло 12 молодых специалистов:

- в дошкольные образовательные организации – 2 воспитателя;
- в общеобразовательные организации: учитель физической культуры, учитель химии, истории, английского языка, 3 учителя начальных классов, 3 педагога организатора.

Одной из важнейших проблем системы образования является закрепление педагогических кадров в возрасте до 35 лет.

Увеличение доли молодых педагогов в общем числе педагогических работников требует дополнительных механизмов привлечения молодёжи в образовательные организации. Требуются меры по обеспечению расходных полномочий местного бюджета на реализацию положений договоров о целевом обучении с мотивированными студентами педагогических образовательных организаций.

Для успешной адаптации молодых педагогических работников в образовательных организациях городского округа Рефтинский внедрена система наставничества, которая способствует адаптации, становлению и построению карьеры молодого специалиста.

Также на базе МАНОУ «Центр молодёжи» реализуется программа методического сопровождения профессионального становления молодых педагогов «Школа молодого педагога», способствующая адаптации молодых педагогов к работе в образовательных организациях городского округа Рефтинский.

С 2020 года начала функционировать муниципальная методическая служба, которая включает муниципальные методические объединения педагогических работников, возглавляемые педагогами городского округа Рефтинский.

С 2020 года в Российской Федерации действует Федеральная программа «Земский учитель», инициатором создания которой стал Президент Российской Федерации В.В. Путин. В рамках Федеральной программы Министерство образования и молодёжной политики Свердловской области утвердило приказ от 13.12.2019 года № 316-И «Об утверждении перечня вакантных должностей учителей в государственных или муниципальных общеобразовательных организациях, расположенных на территории Свердловской области в сельских населенных пунктах, либо рабочих поселках, либо поселках городского типа, либо городах с населением до 50 тысяч человек, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, при замещении которых осуществляются единовременные компенсационные выплаты в размере один миллион рублей учителям, прибывшим (переехавшим) на работу в сельские населенные пункты, либо рабочие поселки, либо поселки городского типа, либо города с населением до 50 тысяч человек на 2020 год» (далее – приказ).

В 2020-2021 году по данной программе приступил к работе в МБОУ «СОШ № 17» городского округа Рефтинский учитель иностранного языка. В 2021-2022 учебном году учитель истории и обществознания работает в МБОУ «СОШ № 15».

С 2012 года в Свердловской области ведётся системная работа по

реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года. Большое внимание при этом уделяется повышению заработной платы педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность как одному из важнейших направлений социальной поддержки.

В результате, по итогам 2022 года, показатели уровня средней заработной платы педагогических работников образовательных организаций выполнены по всем плановым показателям, установленным муниципальной «дорожной картой» в сфере образования.

Реализация Указов Президента Российской Федерации и введение новых систем оплаты труда позитивно повлияло на динамику средней заработной платы педагогических работников.

Дополнительная выплата классным руководителям за счёт федерального бюджета с 1 сентября 2020 года введена в соответствии с поручением Президента Российской Федерации В.В. Путина.

Выплату денежного вознаграждения за классное руководство в городском округе Рефтинский получили 77 классных руководителей муниципальных общеобразовательных учреждений.

Местный бюджет ежегодно выделяет средства на подготовку, переподготовку и повышение квалификации сотрудников муниципальных образовательных организаций.

Обеспечение жилищных условий является принципиальной мерой для формирования достойного социального пакета учителям. В настоящий момент существует проблема привлечения молодых специалистов в ряды педагогического состава городского округа Рефтинский. В общеобразовательных организациях существует потребность в 8 специалистах с высшим педагогическим образованием. С целью привлечения специалистов в сфере образования администрация городского округа Рефтинский, на основании решения Думы городского округа Рефтинский от 29.09.2020 года № 285 заседания Думы 6 созыва «Об утверждении Порядка предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда городского округа Рефтинский по договору коммерческого найма», предоставляет педагогическим работникам жилые помещения по договорам коммерческого найма.

В рамках профессиональной ориентации с 2022 года в МАОУ «СОШ № 6», в ходе внеурочной деятельности, организован психолого-педагогический класс, который посещают 10 учащихся.

В Свердловской области сформирована система оздоровления педагогических работников на базе санатория-профилактория «Юбилейный». Работники образовательных организаций городского округа Рефтинский ежегодно укрепляют здоровье на базе санатория.

На основании вышеизложенного, можно сформулировать цели и задачи развития кадрового ресурса городского округа Рефтинский.

2. Цели и задачи Программы

Целью Программы является устранение кадрового дефицита

педагогических и руководящих работников в образовательных организациях городского округа Рефтинский за счет своевременного выявления кадровых потребностей и развития кадрового потенциала путем непрерывного профессионального развития и профессиональной переподготовки педагогических и руководящих работников по образовательным программам педагогической направленности, привлечение молодых специалистов.

Достижение цели Программы будет обеспечиваться решением следующих основных задач:

- выявление причин кадрового дефицита педагогических и руководящих работников в городском округе Рефтинский;
- выявление кадровых потребностей и развитие кадрового потенциала в образовательных организациях городского округа Рефтинский;
- создание условий для успешной адаптации и полноценной самореализации молодых специалистов, в том числе за счет развития педагогического наставничества.

Для решения поставленных задач определены показатели, методы сбора и обработки информации:

№	Показатели	Методы сбора информации	Сроки	Ответственные	Методы обработки информации
1. Показатели по выявлению кадровых потребностей в образовательных организациях городского округа Рефтинский					
1.1.	Обеспеченность образовательных организаций педагогическими и руководящими кадрами	Изучение отчетов ОО-1, 1-ДОП, 85-К; социальный паспорт образовательной организации	Октябрь - ноябрь	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных, подсчёт количества вакансий
1.2.	Доля педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемого учебного предмета	Изучение отчетов ОО-1, 1-ДОП, 85-К; социальный паспорт образовательной организации	Октябрь - ноябрь	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных
1.3.	Доля педагогических работников в общей численности педагогических работников, имеющих нагрузку более 36 часов	Изучение отчетов ОО-1, 1-ДОП, 85-К; социальный паспорт образовательной организации	Октябрь - ноябрь	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных

1.4.	Доля педагогов в возрасте до 35 лет в общей численности педагогических работников от общего числа педагогических работников	Изучение отчетов ОО-1, 1-ДОП, 85-К; социальный паспорт образовательной организации	Октябрь - ноябрь	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных
1.5.	Доля руководителей в возрасте до 35 лет в общей численности педагогических работников от общего числа руководящих работников	Изучение отчетов ОО-1, 1-ДОП, 85-К; социальный паспорт образовательной организации	Октябрь - ноябрь	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных
1.6.	Доля педагогов, прошедших оценочную процедуру, направленную на выявление профессиональных дефицитов, от общего их числа	Информация образовательной организации	В течение года	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных
1.7.	Доля руководителей, прошедших оценочную процедуру, направленную на выявление профессиональных дефицитов, от общего их числа	Информация образовательной организации	В течение года	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных
1.8.	Количество педагогических работников, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства	Информация образовательной организации	В течение года	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных
2. Показатели по осуществлению профессиональной переподготовки по образовательным программам педагогической направленности					
2.1.	Доля специалистов, освоивших программу	Изучение отчета ОО-1, 1-ДОП, 85-К Выгрузка из модуля ДПО	4 квартал	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных

	переподготовки по образовательным программам педагогической направленности от общего количества специалистов, прошедших различные программы переподготовки				
2.2.	Доля педагогов, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку по дополнительным программам от общего числа педагогов, прошедших оценочную процедуру, направленную на выявление профессиональных дефицитов, и получивших индивидуальный образовательный маршрут	Изучение отчета ОО-1, 1-ДОП, 85-К Выгрузка из модуля ДПО	В течение года	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных
2.3.	Доля руководителей, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку по дополнительным программам от общего числа руководителей, прошедших оценочную процедуру, направленную на выявление профессиональных дефицитов, и	Изучение отчета ОО-1, 1-ДОП, 85-К Выгрузка из модуля ДПО	В течение года	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных

	получивших индивидуальный образовательный маршрут				
3. Показатели по поддержке молодых педагогов					
3.1.	Доля молодых педагогов, охваченных мероприятиями в рамках проектов по поддержке молодых педагогов, от общего числа молодых педагогов	Анализ деятельности	В течение года	Отдел образования, МОЦ, ОО	Аналитическая справка о сопровождении и профессионального роста и развития молодых педагогов
3.2.	Доля педагогических работников в возрасте до 35 лет, участвующих в различных формах поддержки	Анализ деятельности	В течение года	Отдел образования, МОЦ, ОО	Аналитическая справка о сопровождении и профессионального роста и развития молодых педагогов
4. Показатели по реализации программ наставничества педагогических и руководящих работников					
4.1.	Доля педагогов и руководителей, участвующих в программах наставничества, от общего числа	Анализ деятельности	2 квартал	Отдел образования, МОЦ, ОО	Аналитическая справка о результатах реализации программы по осуществлению поддержки молодых педагогов и /или реализации программ наставничества
4.2.	Доля образовательных организаций, реализующих целевую модель наставничества педагогических работников	Анализ деятельности	2 квартал	Отдел образования, МОЦ, ОО	Аналитическая справка о результатах реализации программы по осуществлению поддержки молодых педагогов и /или реализации

					программ наставничества
4.3	Количество созданных профильных психолого-педагогических классов	Информация образовательной организации	Сентябрь	Отдел образования, МОЦ, ОО	Анализ данных

3. Этапы и сроки реализации Программы

Основные этапы реализации Программы:

1 этап – организационный (ноябрь 2023-январь 2024)

2 этап – основной (февраль 2024 – декабрь 2024)

3 этап - заключительный (январь 2025 – май 2026)

4. Ожидаемые результаты

В результате реализации Программы к 2026 году в городском округе Рефтинский прогнозируется:

- обеспечение образовательных организаций педагогическими и руководящими кадрами - 100 %;

- доля педагогов и руководителей, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку по дополнительным программам от общего числа педагогов, прошедших оценочную процедуру, направленную на выявление профессиональных дефицитов, и получивших индивидуальные образовательные маршруты – 100 %;

- доля молодых педагогов, охваченных мероприятиями в рамках проектов по поддержке молодых педагогов, от общего числа молодых педагогов – 100 %;

- доля педагогов и руководителей, участвующих в программах наставничества, от общего числа их числа – 100 %.

5. План мероприятий Программы поддержки педагогических и руководящих работников образовательных организаций городского округа Рефтинский на 2023 – 2026 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель, участник	Срок реализации мероприятия	Результат реализации мероприятия
1. Работа по обновлению педагогических и руководящих кадров				
1.1.	Проведение анализа по отчетам ОО-1, 85-К, 1-ДОД, социального паспорта	Отдел образования, МОЦ, ОО	Ежегодно	Наличие анализа качества муниципальной системы образования
1.2.	Формирование базы данных по	Отдел образования, МОЦ,	Постоянно	База данных вакансий педагогических

	вакансиям	ОО		работников
1.3.	Обновление базы данных педагогических и руководящих работников	Отдел образования, МОЦ, ОО	Ежегодно	Сформированная база данных
1.4.	Повышение квалификации педагогических и руководящих кадров	Отдел образования, МОЦ, ОО	Постоянно	Развитие кадрового потенциала в ОО
1.5.	Увеличение кадрового потенциала	Отдел образования, МОЦ, ОО	Ежегодно	Увеличение количества молодых педагогов в ОО
1.6.	Организация целевого направления в ВУЗы педагогического профиля выпускников образовательных организаций	Администрация городского округа Рефтинский отдел образования, МОЦ, ОО	Ежегодно	Привлечение и закрепление специалистов в ОО
1.7.	Обновление нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность наставников молодых специалистов в образовательных организациях	Отдел образования, МОЦ, ОО	Ежегодно	Привлечение и закрепление молодых специалистов в ОО
2. Профессиональное развитие педагогических работников				
2.1.	Координация работы и организации проведения аттестации руководящих кадров	Отдел образования, МОЦ, ОО	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников
2.2.	Организация и проведение семинаров и конкурсов профессионального мастерства	Отдел образования, МОЦ, ОО	4 квартал текущего года	Повышение качества престижа профессии «Учитель»
2.3.	Организация работы ММО, ШМО	Отдел образования, МОЦ, ОО	В течение года	Повышение качества образовательных услуг
3. Социальная поддержка педагогических кадров				
3.1.	Поощрение на	Отдел образования,	Август	Повышение качества

	муниципальном уровне педагогов, педагогов - юбиляров из числа работников и ветеранов системы образования	МОЦ, ОО	текущего года	престижа профессии «Учитель»
3.2.	Поощрение лучших педагогических и руководящих работников, достигших высоких образовательных результатов по итогам года (за олимпиады, ЕГЭ, ОГЭ, медалисты и т.д.)	Отдел образования, МОЦ, ОО	Август текущего года	Повышение качества престижа профессии «Учитель»

*МОЦ – муниципальный опорный центр;

ОО – образовательные организации;

ММО – муниципальные методические объединения;

ШМО – школьные методические объединения.

6. Анализ рисков реализации Программы поддержки педагогических и руководящих работников образовательных организаций городского округа Рефтинский на 2023 – 2026 года

В качестве рисков реализации Программы можно отметить следующее:

- увеличение численности руководящих и педагогических работников пенсионного и предпенсионного возраста;
- низкая мотивация участников образовательного процесса в повышении качества образования.