

Отчет об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №17" городского округа Рефтинский
на 2022-2024 годы (2 полугодие 2022 года)

Городской округ Рефтинский
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/г)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: <i>(План финансово-хозяйственной деятельности, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информацию о материально-техническом обеспечении, информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе с ОВЗ, информацию об электронных образовательных ресурсах)</i>	01.03.2022	Галкина Олеся Александровна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: <i>(План финансово-хозяйственной деятельности, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информацию о материально-техническом обеспечении, информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе с ОВЗ, информацию об электронных образовательных ресурсах)</i>	01.03.2022
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Галкина Олеся Александровна директор	Для популяризации портала для размещения информации о муниципальном учреждении на официальном сайте образовательной организации размещен активный баннер https://ref-17.ru/	01.03.2022
3		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Галкина Олеся Александровна директор	https://ref-17.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-uslovij-obrazovatelnoj-deyatelnosti-v-2018-godu/	01.03.2022
4		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Галкина Олеся Александровна директор	https://ref-17.ru/ https://bus.gov.ru/info-card/412603	01.03.2022
5		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Галкина Олеся Александровна директор	https://ref-17.ru/ https://bus.gov.ru/info-card/412603	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

01.06.2022	Ирина Олеся Александровна директор	Уровень удовлетворенности получателей комфортабельностью оказания услуг составляет 94% (основание: анкетирование по изучению мнения родителей(законных представителей))	01.06.2022	Ирина Олеся Александровна директор	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельностью оказания услуг, создавая необходимые условия для этого	Удовлетворенная комфортабельностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень деятельности (уровень) удовлетворенности - 82%)	6
III. Доступность услуг для инвалидов							
01.04.2024	Ирина Олеся Александровна директор		01.04.2024	Ирина Олеся Александровна директор	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	инвалидов для автотранспортных средств	7
01.04.2024	Ирина Олеся Александровна директор		01.04.2024	Ирина Олеся Александровна директор	Создать учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными красками-котаксами	Учреждение не оснащено сменными красками-котаксами	8
01.04.2024	Ирина Олеся Александровна директор		01.04.2024	Ирина Олеся Александровна директор	Создать учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	9
01.04.2024	Ирина Олеся Александровна директор		01.04.2024	Ирина Олеся Александровна директор	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, обеспечить доступ к электронным ресурсам образовательной организации	Улучшение услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%)	10
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации							
01.06.2022	Ирина Олеся Александровна директор	Продолжается работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первом контакте с получателями услуг: 91% (основание: анкетирование по изучению мнения родителей(законных представителей))	01.06.2022	Ирина Олеся Александровна директор	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первом контакте с получателями услуг	Улучшение уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	11
01.06.2022	Ирина Олеся Александровна директор	Организовать тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с учащимися работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Ирина Олеся Александровна директор	Организовать тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с учащимися работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Улучшение уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	12
01.06.2022	Ирина Олеся Александровна директор	Поддерживается уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	01.06.2022	Ирина Олеся Александровна директор	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	Улучшение услуг скорее удовлетворены уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	13

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Галкина Олеся Александровна директор	В целях открытости и привлекательности учреждения создан сайт, страница Вконтакте, Телеграмм, где подробно освещается деятельность и результативность	01.06.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Галкина Олеся Александровна директор	В целях открытости и привлекательности учреждения создан сайт, страница Вконтакте, Телеграмм, где подробно освещается деятельность и результативность	01.06.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Галкина Олеся Александровна директор	В целях открытости и привлекательности учреждения создан сайт, страница Вконтакте, Телеграмм, где подробно освещается деятельность и результативность	01.06.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МБОУ «СОШ № 17»
24.11.2022



О.А. Ташкеткина