

Отчет об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №17" городского округа Рефтинский

на 2022-2024 годы (1 полугодие 2022 года)

Городской округ Рефтинский
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/г)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: <i>(План финансово-хозяйственной деятельности, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информацию о материально-техническом обеспечении, информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе с ОВЗ, информацию об электронных образовательных ресурсах)</i>	01.03.2022	Галкина Олеся Александровна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: <i>(План финансово-хозяйственной деятельности, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информацию о материально-техническом обеспечении, информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе с ОВЗ, информацию об электронных образовательных ресурсах)</i>	01.03.2022
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Галкина Олеся Александровна директор	Для популяризации портала для размещения информации о муниципальном учреждении на официальном сайте образовательной организации размещен активный баннер https://ref-17.ru/	01.03.2022
3.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Галкина Олеся Александровна директор	https://ref-17.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-uslovij-obrazovatelnoj-deyatelnosti-v-2018-godu/	01.03.2022
4.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Галкина Олеся Александровна директор	https://ref-17.ru/ https://bus.gov.ru/info-card/412603	01.03.2022
5.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Галкина Олеся Александровна директор	https://ref-17.ru/ https://bus.gov.ru/info-card/412603	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Галкина Олеся Александровна, директор	Уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг составляет 94% (основание: анкетирование по изучению мнения родителей(законных представителей))	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Галкина Олеся Александровна директор		
8	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Галкина Олеся Александровна директор		
9	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Галкина Олеся Александровна директор		
10	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: обеспечить доступ к электронным ресурсам образовательной организации	01.04.2024	Галкина Олеся Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Галкина Олеся Александровна директор	Продолжается работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: 91% (основание: анкетирование по изучению мнения родителей(законных представителей))	01.06.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Организовать тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Галкина Олеся Александровна директор	Организованы беседы о доброжелательном и вежливом взаимодействии работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: 91% (основание: анкетирование по изучению мнения родителей(законных представителей))	01.06.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Галкина Олеся Александровна директор	Поддерживается уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: 91% (основание: анкетирование по изучению мнения родителей(законных представителей))	01.06.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

14	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Галкина Олеся Александровна директор	В целях открытости и привлекательности учреждения создан сайт, страница Вконтакте, Телеграмм, где подробно освещается деятельность и результативность	01.06.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Галкина Олеся Александровна директор	В целях открытости и привлекательности учреждения создан сайт, страница Вконтакте, Телеграмм, где подробно освещается деятельность и результативность	01.06.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Галкина Олеся Александровна директор	В целях открытости и привлекательности учреждения создан сайт, страница Вконтакте, Телеграмм, где подробно освещается деятельность и результативность	01.06.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)

Директор МБОУ «СОШ № 17» Сая О.А. Галкина
25.07.2022

