



ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

25.01.2021 № 8-р

п. Рефтинский

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

С целью повышения доступности условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях городского округа Рефтинский, в соответствии со статьёй 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании пунктов 14, 15 Устава городского округа Рефтинский

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (приложение № 1).

2. Возложить персональную ответственность за исполнение учреждённого Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (далее – План) на директора Муниципального

автономного нетипового образовательного учреждения «Центр молодёжи» городского округа Рефтинский С.А.Ткалич, директора Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» городского округа Рефтинский О.Л. Филиппову, директора Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Рефтинская детская школа искусств» О.И. Юркину (далее – руководители образовательных учреждений).

3. Руководителям образовательных учреждений:

3.1. обеспечить размещение в разделе «Вопрос/ответ» официальных сайтов образовательных учреждений основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы, в срок до 15.02.2021 года;

3.2. организовать направление в отдел образования администрации городского округа Рефтинский на адрес электронной почты sergeeva_oe@goreftinsky.ru отчётов о реализации утверждённого Плана, в срок до 07.06.2021 года, до 10.11.2021 года, далее – раз в полгода, до момента 100 % исполнения мероприятий Плана;

3.3. организовать размещение на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчётов о реализации утверждённого Плана, в срок до 07.06.2021 года, до 10.11.2021 года, далее – раз в полгода, до момента 100 % исполнения мероприятий Плана;

3.4. продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан – потребителей услуг.

4. Контроль над исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации О.Ф. Кривоногову.

Глава городского
округа Рефтинский



Н.Б. Мельчакова

Приложение № 1

УТВЕРЖДЁН

распоряжением главы городского округа Рефтинский от 25.01.2021 года № 8-р «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности в 2020 году**

Муниципальное автономное нетиповое образовательное учреждение «Центр молодёжи» городского округа Рефтинский					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна		

<p>деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>		<p>педагог-организатор</p>		
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>29.01.2021</p>	<p>Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p>	<p>29.01.2021</p>	<p>Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	<p>29.01.2021</p>	<p>Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор</p>		

	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог- организатор		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021 10.11.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог- организатор		
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог- организатор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		

96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» городского округа Рефтинский					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте образовательной организации. Разместить на сайте образовательной организации: 1. информацию о реализуемых программах; 2. информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; 3. информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.	30.05.2021	Шишкина Александра Александровна инструктор-методист		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с	30.12.2021	Шишкина Александра Александровна		

информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list);		инструктор-методист		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	30.08.2021	Власова Татьяна Владимировна экономист		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021	Власова Татьяна Владимировна экономист		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021 10.11.2021	Власова Татьяна Владимировна экономист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
75% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Тисленко Марина Александровна заместитель директора по АХЧ		

деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		

дистанционных форм взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		
90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		
95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Рефтинская детская школа искусств»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указание фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.12.2020	Башмакова Татьяна Александровна заместитель директора по общим вопросам		

на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2021	Жугрина Полина Борисовна заместитель директора по УМР Осадченко Татьяна Иосифовна заместитель директора по УВР		
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2020	Башмакова Татьяна Александровна, заместитель директора по общим вопросам Осадченко Татьяна Иосифовна заместитель директора по УВР		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2020	Башмакова Татьяна Александровна, заместитель директора по общим вопросам		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться	31.05.2021	Башмакова Татьяна Александровна, заместитель директора по общим вопросам		

	предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2020	Башмакова Татьяна Александровна, заместитель директора по общим вопросам		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.05.2021 11.11.2021	Башмакова Татьяна Александровна, заместитель директора по общим вопросам Жугрина Полина Борисовна, заместитель директора по УМР Осадченко Татьяна Иосифовна, заместитель директора по УВР		
	Обеспечить проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	30.05.2021	Осадченко Татьяна Иосифовна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют	Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в	31.12.2020	Осадченко Татьяна Иосифовна		

условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дистанционном режиме		заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-		