

**Отчёт**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности в 2020 году**  
**за первое полугодие 2021 года**

<b>Муниципальное автономное нетиповое образовательное учреждение «Центр молодёжи» городского округа Рефтинский</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных	28.01.2021

				сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) <a href="http://cdt-reft.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoj-organizaciej/">http://cdt-reft.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/struktura-i-organy-upravleniya-obrazovatelnoj-organizaciej/</a>	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Разместили на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» <a href="http://cdt-reft.ru/nok/">http://cdt-reft.ru/nok/</a>	11.01.2021
	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Размещена гиперссылка в разделе «Независимая оценка качества» <a href="http://cdt-reft.ru/nok/">http://cdt-reft.ru/nok/</a>	20.01.2021
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	В разделе НОК размещены следующая информация для	21.01.2021

	гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций			граждан: <a href="#">Инструкция по размещению отзывов на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru</a>	
	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Размещен в разделе НОК приказ и план мероприятий по устранению недостатков <a href="http://cdt-reft.ru/nok/">http://cdt-reft.ru/nok/</a>	19.01.2021
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021 10.11.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Отчет размещен в разделе НОК <a href="http://cdt-reft.ru/nok/">http://cdt-reft.ru/nok/</a>	02.06.2021
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	29.01.2021	Галкина Оксана Анатольевна педагог-организатор	Ролик о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями <a href="http://cdt-reft.ru/nok/">http://cdt-reft.ru/nok/</a>	23.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		

образовательная деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		

дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Обласова Дарья Дмитриевна заместитель директора по УВР		
<b>Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» городского округа Рефтинский</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте образовательной организации. Разместить на сайте образовательной организации: 1. информацию о реализуемых программах;	30.05.2021	Шишкина Александра Александровна инструктор-методист	Приведена в соответствие информация о деятельности организации на сайте	28.05.2021

<p>на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>2. информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; 3. информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.</p>			<p>образовательной организации. Размещено на сайте образовательной организации: 1. информация о реализуемых программах; 2. Информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>);</p>	30.12.2021	<p>Шишкина Александра Александровна инструктор-методист</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных</p>	30.08.2021	<p>Власова Татьяна Владимировна экономист</p>		

	организаций.				
	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021	Власова Татьяна Владимировна экономист		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	10.06.2021 10.11.2021	Власова Татьяна Владимировна экономист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
75% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Тисленко Марина Александровна заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
-	-	-	-		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию					
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		
90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна директор		
95% получателей услуг удовлетворены в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг	31.12.2021	Филиппова Ольга Леонидовна		



условиями оказания услуг в учреждении.	условиями оказания образовательных услуг в организации		директор		
<b>Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Рефтинская детская школа искусств»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указание фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	31.01.2021	Башмакова Татьяна Александровна заместитель директора по общим вопросам	В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещена информация об отсутствии питания для обучающихся, в том числе инвалидов, (не предусмотрено)	15.12.2020
	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2021	Жугрина Полина Борисовна заместитель директора по УМР Осадченко Татьяна Иосифовна заместитель директора по УВР	В разделе «Образование» размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей),	15.01.2021

				практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2021	Башмакова Татьяна Александровна, заместитель директора по общим вопросам Осадченко Татьяна Иосифовна заместитель директора по УВР	В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.12.2020
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	31.01.2021	Башмакова Татьяна Александровна, заместитель директора по общим вопросам	На официальном сайте учреждения размещена гиперссылка на модуль на сайте bus.gov.ru, где потребитель имеет возможность ознакомиться о качестве услуг, предоставляемых Учреждением	24.12.2020
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением			Башмакова Татьяна Александровна, заместитель директора по общим вопросам	На официальном сайте учреждения размещена гиперссылка на модуль на сайте bus.gov.ru, где потребитель имеет возможность оставить отзыв о работе Учреждения

	заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Башмакова Татьяна Александровна, заместитель директора по общим вопросам	План мероприятий размещен на официальном сайте во вкладке «Независимая оценка качества»	24.12.2020
	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.05.2021 11.11.2021	Башмакова Татьяна Александровна, заместитель директора по общим вопросам Жугрина Полина Борисовна, заместитель директора по УМР Осадченко Татьяна Иосифовна, заместитель директора по УВР	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте во вкладке «Независимая оценка качества»	28.05.2021
	Обеспечить проведение с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	30.05.2021	Осадченко Татьяна Иосифовна, заместитель директора по УВР	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг образовательной организации о популяризации официального сайта bus.gov.ru (на родительских собраниях по отделениям МАУДО «Рефтинская ДШИ»).	26.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					

-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	31.12.2021	Осадченко Татьяна Иосифовна заместитель директора по УВР	Возможность дистанционного обучения имеется и реализуется по необходимости	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-		