

Юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю:

Местонахождение, адрес: _____

ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Адрес места жительства:

Контактный телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

«_____» _____ 200 «_____» года Вы (Ваша организация) обязались осуществить для меня выполнение следующих работ (оказание следующих услуг):

(указать виды работ, услуг)

_____,
для чего между мною и Вами (Вашей организацией) был заключен договор о выполнении данных работ (оказании услуг) № _____ дата _____.

Факт заключения данного договора, кроме того, подтверждается следующими документами:

(указать наименования и виды документов)

Заплатив за выполнение работ (оказание мне услуг) сумму _____ рублей, свои обязательства по заключенному договору я выполнил (ла).

Согласно статьи 4 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», исполнитель обязан выполнить работу (оказать потребителю услугу), качество которой соответствует договору, иным установленным требованиям.

Вместе с тем, мной были обнаружены следующие недостатки выполненной работы (оказанной мне услуги): _____

(перечислить недостатки, указать, в чем именно они выражаются)

Приведенный ниже пункт заполнять только при наличии изложенных в нем обстоятельств.

Устраняя недостатки выполненной работы (оказанной услуги) своими силами, с помощью третьих лиц (**выбрать нужное и подчеркнуть**), я понес (ла) расходы в сумме _____ рублей.

На основании выше изложенного, руководствуясь статьей 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ТРЕБУЮ:

(Выбрать только один пункт и подчеркнуть его):

1. Безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
2. Соответственного уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
3. Безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. (**При этом возвращаю ранее переданную мне исполнителем вещь**);
4. Возмещения понесенных мной расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;
5. Расторжения договора о выполнении работы (оказании услуги) и полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Уведомляю, что, в соответствии со ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», за каждый день просрочки установленного ст. 31 указанного Закона **десятидневного срока** для удовлетворения моего требования, Вы (Ваша организация) будете обязаны уплатить мне в добровольном порядке за каждый день просрочки неустойку в размере 3 % цены выполнения работы (оказания услуги).

В случае отклонения моей претензии и не удовлетворения моего требования я, руководствуясь ст.ст. 13-15, 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», буду вынужден (а) обратиться за защитой своих прав потребителя в суд и требовать, кроме удовлетворения моего требования, возместить мне причиненные убытки и компенсировать моральный вред.

При удовлетворении моего иска суд своим решением может взыскать с исполнителя штраф в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Предлагаю возникший спор решить в досудебном порядке.

Письменный ответ на настоящую претензию прошу направить по указанному в претензии адресу места моего жительства.

Потребитель: _____

« _____ » _____ 200 « _____ » года.