



ГЛАВА ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕФТИНСКИЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.05.2024 № 321

п. Рефтинский

О внесении изменений в постановление главы городского округа Рефтинский от 13.11.2023 года № 812 «О создании Муниципального центра управления городского округа Рефтинский»

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30.01.2020, Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 (далее – постановление Правительства Российской Федерации № 1844)

ПОСТАНОВЛЯЮ

1. Внести изменения в постановление главы городского округа Рефтинский от 13.11.2023 года № 812 «О создании Муниципального центра управления городского округа Рефтинский», изложив:

- 1.1. приложение № 1 в новой редакции (приложение № 1);
- 1.2. приложение № 2 в новой редакции (приложение № 2).

2. Опубликовать данное постановление в информационном вестнике администрации городского округа Рефтинский «Рефтинский вестник» и на официальном сайте городского округа Рефтинский».

3. Контроль над исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского

округа

Н.Б. Мельчакова

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

постановлением главы городского округа Рефтинский от 24.05.2024 № 321 «О внесении изменений в постановление главы городского округа Рефтинский от 13.11.2023 года № 812 «О создании Муниципального центра управления городского округа Рефтинский»

ПОЛОЖЕНИЕ

о Муниципальном центре управления городского округа Рефтинский

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет организацию деятельности Муниципального центра управления городского округа Рефтинский (далее – МЦУ).

2. МЦУ создается и функционирует в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844).

3. МЦУ – проектный офис, созданный в целях системного повышения эффективности муниципального управления в городском округе Рефтинский, обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления муниципального образования, а также организаций, подведомственных органу местного самоуправления, с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» и обособленным подразделением центра компетенций, созданным в Свердловской области, в рамках проектов, реализуемых с использованием информационных и информационно-аналитических систем, цифровых сервисов и платформ (платформ обратной связи).

4. В своей деятельности МЦУ руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Свердловской области, Уставом городского округа Рефтинский, а также настоящим

Положением.

5. Понятия и термины, используемые в настоящем Положении, применяются в том значении, в каком они используются в Федеральном законе от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ), в постановлении Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844.

II. Функции и задачи МЦУ

1. МЦУ осуществляет следующие функции:

1.1. координации работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в орган местного самоуправления и муниципальные учреждения, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

1.2. координации взаимодействия администрации городского округа Рефтинский и муниципальных учреждений с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности муниципального центра управления;

1.3. координации деятельности структурных подразделений администрации городского округа Рефтинский и подведомственных организаций по вопросам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и муниципального управления городского округа Рефтинский.

2. Основными задачами МЦУ являются:

2.1. мониторинг обработки обращений и сообщений, включающий в себя:

- анализ обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступивших в адрес органов и организаций в муниципальном образовании;

- структурирование и формализация сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

- мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих по указанным каналам связи;

- сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений;

- сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц.

2.2. формирование комплексной картины проблем на основании анализа:

- обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в адрес администрации городского округа Рефтинский и подведомственных ей организаций;

- обратной связи в формате результатов голосования и общественного обсуждения;

- работы администрации городского округа Рефтинский и подведомственных ей организаций для отчета главе городского округа Рефтинский;

- конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации администрации городского округа Рефтинский и подведомственных ей организаций с гражданами и юридическими лицами, организации каналов коммуникации с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации.

2.3. формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию администрации городского округа Рефтинский и подведомственных ей организаций в муниципальном образовании с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы администрации городского округа Рефтинский и подведомственных ей организаций в муниципальном образовании;

2.4. выявление и анализ лучших практик, процессов муниципального управления, выработка рекомендаций по оптимизации процессов предоставления муниципальных услуг, исполнения функций, координация внедрения в муниципальном образовании оптимизированных регламентов, технологических сервисов и централизованных платформ для оказания услуг и исполнения функций;

2.5. выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии администрации городского округа Рефтинский и подведомственных ей организаций с гражданами и юридическими лицами;

2.6. проведение аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями органа местного самоуправления и организаций в муниципальном образовании;

2.7. подготовка рекомендаций по оптимизации процессов предоставления муниципальных услуг, исполнения функций, координация внедрения в городском округе Рефтинский сервисов и платформ для оказания услуг и исполнения функций;

2.8. участие в разработке комплексных документов (концепций, стратегий, планов мероприятий и т.д.), касающихся вопросов цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и муниципального управления городского округа Рефтинский.

III. Права МЦУ

1. В целях создания и функционирования МЦУ вправе:

1.1. запрашивать и получать информацию от функциональных (отраслевых) органов, структурных подразделений администрации городского округа Рефтинский и подведомственных организаций по вопросам, отнесенным к полномочиям МЦУ;

1.2. давать разъяснения, оказывать методическую и консультационную помощь отраслевым (функциональным) органам, структурным подразделениям

администрации городского округа Рефтинский и подведомственным организациям по вопросам, отнесенным к полномочиям МЦУ;

1.3. привлекать по согласованию для участия в работе МЦУ представителей органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, иных организаций и лиц;

1.4. создавать в установленном порядке временные рабочие группы для подготовки предложений, проектов нормативных правовых актов по вопросам, относящимся к полномочиям МЦУ;

1.5. обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции муниципальных центров управления.

IV. Организация работы МЦУ

1. Численный и персональный состав МЦУ утверждаются постановлением главы городского округа Рефтинский.

2. МЦУ состоит из куратора, руководителя, администратора и участников МЦУ.

3. Руководство деятельностью МЦУ осуществляет руководитель МЦУ.

4. Общую координацию деятельности МЦУ осуществляет куратор МЦУ – заместитель главы.

5. Деятельность проектного офиса обеспечивается участниками МЦУ, ответственными за выполнение возложенных на МЦУ задач.

6. Основной формой организационной деятельности МЦУ являются заседания.

7. Заседания МЦУ проводятся в очной или заочной форме под председательством куратора МЦУ или руководителя МЦУ по мере необходимости.

8. В случае нахождения участника МЦУ в отпуске, командировке или на больничном участник МЦУ имеет право уполномочить иное должностное лицо по согласованию с руководителем МЦУ.

9. Решения, принимаемые МЦУ в соответствии с его полномочиями, оформляются протоколом и являются обязательными к исполнению всеми членами проектного офиса.

10. Организационно-техническое обеспечение деятельности МЦУ осуществляет администрация городского округа Рефтинский.

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением главы городского округа Рефтинский от 24.05.2024 № 321 «О внесении изменений в постановление главы городского округа Рефтинский от 13.11.2023 года № 812 «О создании Муниципального центра управления городского округа Рефтинский»

**Состав и структура
Муниципального центра управления
городского округа Рефтинский**

№ п/п	ФИО	Должность	Роль в МЦУ
1.	Маркевич Галина Викторовна	Заместитель главы администрации городского округа Рефтинский	Куратор МЦУ
2.	Коновалова Любовь Юрьевна	Начальник муниципально-правового отдела администрации городского округа Рефтинский	Руководитель МЦУ
3.	Нестеренко Светлана Александровна	Ведущий специалист муниципально-правового отдела администрации городского округа Рефтинский	Администратор МЦУ, секретарь МЦУ
4.	Тумакова Ольга Михайловна	Главный специалист отдела по экономике администрации городского округа Рефтинский	Постоянный участник МЦУ
5.	Кукушкина Олеся Владимировна	Начальник отдела образования администрации городского округа Рефтинский	Постоянный участник МЦУ
6.	Шумкова Ирина Александровна	Ведущий специалист отдела по молодежной политике, спорту, культуре и туризму администрации городского округа Рефтинский	Постоянный участник МЦУ
7.	Никитинская Ирина Григорьевна	Заместитель главы администрации городского округа Рефтинский	Постоянный участник МЦУ
8.	Кривоногова Ольга Федоровна	Заместитель главы администрации городского округа Рефтинский	Постоянный участник МЦУ

9	Головкова Юлия Павловна	Муниципальное казенное учреждения «Управление заказчика» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи в МКУ «Управление заказчика» и за работу в Госпабликах администрации городского округа Рефтинский	Постоянный участник МЦУ
10.	Пономарева Эльвира Васильевна Кузьмина Наталья Александровна	Дума городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи ответственный за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
11.	Бурухина Анна Петровна	Контрольный орган городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи и за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
12.	Стародумова Елена Алексеевна Бочкарева Лидия Андреевна	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи ответственный за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
13.	Тахтарова Анна Евгеньевна Сергеева Ольга Евгеньевна	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углублённым изучением отдельных предметов» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи ответственный за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
14.	Галкина Олеся Александровна, Кузьминых Егор	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи	Участники МЦУ (по согласованию)

	Сергеевич Петрова Маргарита Викторовна	ответственный за работу в Госпабликах	
15.	Ведениктова Елена Сергеевна Панова Светлана Юрьевна	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи ответственный за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
16.	Новикова Елена Алексеевна Мельник Екатерина Сергеевна	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Подснежник» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи ответственный за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
17.	Голованова Екатерина Николаевна	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи и за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
18.	Костарева Екатерина Николаевна Васильева Ольга Кимаевна	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Родничок» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи ответственный за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
19.	Галкина Оксана Анатольевна	Муниципальное автономное нетиповое образовательное учреждение «Центр молодёжи» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи и за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
20.		Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и искусства» городского округа Рефтинский	Участники МЦУ (по

	Потапова Анна Владимировна Бобрик Никита Владиславович	ответственный за работу на Платформе обратной связи ответственный за работу в Госпабликах	согласованию)
21.	Ахматова Светлана Викторовна Убейко Галина Владимировна	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский: ответственный за работу на Платформе обратной связи ответственный за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
22.	Шишкина Александра Александровна	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Олимп» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи и за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
23.	Горбунова Наталья Леонидовна	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Энергия» городского округа Рефтинский ответственный за работу на Платформе обратной связи и за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
24.	Компаньева Татьяна Сергеевна	Муниципальное автономное учреждение «Детский загородный оздоровительный лагерь «Искорка» городского округа Рефтинский ответственные за работу на Платформе обратной связи и за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
25.	Давыдова Любовь Федоровна	Муниципальное казённое учреждение «Архив городского округа Рефтинский» ответственный за работу на Платформе обратной связи и за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)
26.	Дворникова Алена Владимировна	Муниципальное казённое учреждение «Централизованная бухгалтерия городского округа Рефтинский» ответственный за работу на Платформе обратной связи и за работу в Госпабликах	Участники МЦУ (по согласованию)

27.	<p>Карпова Анна Олеговна</p> <p>Корнилова Кристина Юрьевна</p>	<p>Муниципальное унитарное объединенное предприятие «Рефтинское» городского округа Рефтинский</p> <p>ответственный за работу на Платформе обратной связи</p> <p>ответственный за работу в Госпабликах</p>	Участники МЦУ (по согласованию)
28.	<p>Малеева Светлана Леонидовна</p> <p>Захарова Елена Михайловна</p>	<p>Муниципальное унитарное предприятие «Производственный трест жилищно-коммунального хозяйства» городского округа Рефтинский</p> <p>ответственный за работу на Платформе обратной связи</p> <p>ответственный за работу в Госпабликах</p>	Участники МЦУ (по согласованию)
29.	Смирнова Алена Андреевна	<p>Финансовой отдел администрации городского округа Рефтинский</p> <p>ответственный за работу на Платформе обратной связи и за работу в Госпабликах</p>	Участники МЦУ (по согласованию)
30.	<p>Зверовщикова Лариса Павловна</p> <p>Лунгрин Наталья Викторовна</p>	<p>Муниципальное казённое учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба городского округа Рефтинский»</p> <p>ответственный за работу на Платформе обратной связи</p> <p>ответственный за работу в Госпабликах</p>	Участники МЦУ (по согласованию)