

Юридическая фирма «Гарант» вернет клиентке деньги за некачественно оказанные услуги

В Консультационный пункт для потребителей в г. Екатеринбурге обратилась жительница города за правовой помощью в возврате денежных средств за юридические услуги, оказанные ненадлежащим образом.

Потребитель обратилась в ООО «Гарант» за юридической помощью в установлении опеки над ребенком, но, взявшись за защиту прав клиентки, общество с ограниченной ответственностью подготовило исковое заявление, которое априори должно было быть оставлено без рассмотрения, так как по закону потребитель не имела права выступить истцом по такому иску.

В ответ на создавшуюся ситуацию специалистами Консультационного пункта для потребителей в г. Екатеринбурге было подготовлено исковое заявление в суд о взыскании с ООО «Гарант» в пользу потребителя стоимости юридических услуг, неустоек и компенсации морального вреда, а основанием для подачи искового заявления в суд являлось некачественное оказание юридических услуг.

Дело было рассмотрено мировым судьей Орджоникидзевского района г. Екатеринбурга.

По решению суда требования потребителя были удовлетворены частично, уменьшена сумма морального вреда и всего в пользу потребителя присуждено чуть более 90 тысяч рублей.

Решение вступило в законную силу.

За консультациями и оказанием правовой помощи при нарушении потребительских прав жители г. Екатеринбурга могут обращаться в Консультационный пункт для потребителей в г. Екатеринбурге по телефону 272-00-07, логину в Skype: [konsultant.dlya.potrebiteluy](https://www.skype.com/user/konsultant.dlya.potrebiteluy) или дистанционно, посредством обмена документами по электронной почте: oezpp_08@66.rospotrebnadzor.ru, адреса и телефоны иных консультационных пунктов для потребителей Свердловской области можно узнать по ссылке <http://www.kц66.рф/> или по телефону (343) 374-14-55.